**Questões sobre o Conteúdo da Apostila - Prova CFM 2024 - Assistente de Tecnologia da Informação**

**Módulo 1: Língua Portuguesa e Redação Oficial**

1. **Qual a importância de se identificar a ideia principal de um texto?**
   * a) Facilita a compreensão do texto e a memorização das informações.
   * b) Permite a identificação dos argumentos e conclusões do autor.
   * c) Ajuda a classificar o gênero textual.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
2. **Qual a diferença entre um texto narrativo e um texto dissertativo?**
   * a) O texto narrativo conta uma história, enquanto o dissertativo defende um ponto de vista.
   * b) O texto narrativo é mais informal, enquanto o dissertativo é formal.
   * c) O texto narrativo utiliza linguagem figurada, enquanto o dissertativo é objetivo.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
3. **Qual a importância da ortografia correta na comunicação escrita?**
   * a) Demonstra atenção ao detalhe e respeito pela língua.
   * b) Facilita a compreensão da mensagem.
   * c) Confere credibilidade ao escritor.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
4. **Quais são os principais mecanismos de coesão textual?**
   * a) Pronomes, conjunções, sinônimos, antônimos e advérbios.
   * b) Verbos, substantivos, adjetivos e artigos.
   * c) Pontuação e ortografia.
   * d) Tipos de frases e períodos.
5. **Qual a diferença entre sujeito simples e sujeito composto?**
   * a) O sujeito simples é formado por um único núcleo, enquanto o composto é formado por dois ou mais núcleos.
   * b) O sujeito simples é expresso por um pronome, enquanto o composto é expresso por um substantivo.
   * c) O sujeito simples é o agente da ação, enquanto o composto é o paciente da ação.
   * d) O sujeito simples é o termo que pratica a ação, enquanto o composto é o termo que recebe a ação.
6. **Qual a diferença entre oração coordenada e oração subordinada?**
   * a) A oração coordenada é independente, enquanto a subordinada depende de outra oração.
   * b) A oração coordenada é ligada por conjunções coordenativas, enquanto a subordinada é ligada por conjunções subordinativas.
   * c) A oração coordenada expressa uma ideia principal, enquanto a subordinada expressa uma ideia secundária.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
7. **Qual a função da crase?**
   * a) Indicar a fusão da preposição "a" com o artigo feminino "a(s)" ou com pronomes demonstrativos.
   * b) Marcar a concordância entre o verbo e o sujeito.
   * c) Sinalizar a presença de um objeto direto.
   * d) Indicar a presença de um objeto indireto.
8. **Quais são os principais tipos de documentos oficiais?**
   * a) Ofício, memorando, ata, relatório, parecer e exposição de motivos.
   * b) Carta, bilhete, email e telegrama.
   * c) Artigo, ensaio, dissertação e tese.
   * d) Conto, crônica, romance e novela.
9. **Qual a importância do Manual de Redação da Presidência da República?**
   * a) Orientar a redação de documentos oficiais, garantindo a uniformidade e a clareza da comunicação.
   * b) Estabelecer as normas para a comunicação entre os órgãos do Poder Público.
   * c) Assegurar a qualidade e a eficiência da comunicação oficial.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
10. **Qual a diferença entre um ofício e um memorando?**
    * a) O ofício é utilizado para comunicação formal entre órgãos públicos, enquanto o memorando é utilizado para comunicação interna entre setores de um mesmo órgão.
    * b) O ofício é mais formal que o memorando, com estrutura rígida e elementos específicos.
    * c) O ofício é utilizado para tratar de assuntos oficiais, enquanto o memorando é utilizado para tratar de assuntos internos.
    * d) Todas as alternativas estão corretas.

**Módulo 2: Legislação Aplicada ao CFM e Especial**

1. **Qual a principal finalidade da Lei nº 3.268/1957?**
   * a) Regular o exercício da profissão médica no Brasil.
   * b) Estabelecer as atribuições do Conselho Federal de Medicina (CFM).
   * c) Definir os direitos e deveres dos médicos.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
2. **Qual a principal função do Conselho Federal de Medicina (CFM)?**
   * a) Fiscalizar o exercício da profissão médica.
   * b) Julgar os médicos em caso de infrações éticas.
   * c) Elaborar e aprovar o Código de Ética Médica.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
3. **Qual a principal finalidade da Lei nº 11.000/2004?**
   * a) Regular a comercialização de medicamentos no Brasil.
   * b) Garantir a qualidade, segurança e eficácia dos medicamentos.
   * c) Estabelecer normas para a produção, controle de qualidade, dispensação e prescrição de medicamentos.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
4. **Qual a principal finalidade da Lei nº 14.724/2023?**
   * a) Regular o exercício da profissão de Técnico em Enfermagem.
   * b) Definir as atribuições do Técnico em Enfermagem.
   * c) Estabelecer as normas para a formação e o registro do Técnico em Enfermagem.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
5. **Qual a principal finalidade da Lei nº 11.839/2023?**
   * a) Regular os cuidados paliativos a pacientes terminais.
   * b) Garantir o alívio da dor e o bem-estar do paciente terminal.
   * c) Definir a equipe multidisciplinar de atendimento paliativo.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
6. **Qual a principal finalidade do Decreto nº 44.045/1958?**
   * a) Aprovar o Regulamento do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Medicina.
   * b) Definir as normas de funcionamento dos Conselhos de Medicina.
   * c) Estabelecer os procedimentos para inscrição e registro de médicos.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
7. **Qual a principal finalidade do Decreto nº 10.911/2021?**
   * a) Instituir o Programa Médicos pelo Brasil.
   * b) Levar médicos para regiões remotas e carentes do país.
   * c) Fortalecer a atenção básica e garantir a continuidade da assistência médica.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
8. **Qual a principal finalidade da Resolução CFM nº 2.306/2022?**
   * a) Regular os procedimentos para apuração de infrações éticas cometidas por médicos.
   * b) Garantir a ética e a justiça no exercício da profissão médica.
   * c) Definir os direitos e deveres dos médicos envolvidos no processo ético.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
9. **Qual a principal finalidade do Código de Ética Médica (Resolução CFM nº 1.931/2009)?**
   * a) Estabelecer os princípios éticos que devem nortear a conduta dos médicos.
   * b) Garantir a ética e a responsabilidade no exercício da profissão médica.
   * c) Definir as infrações éticas e as penalidades aplicáveis aos médicos.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
10. **Qual a principal finalidade do Regimento Interno do Conselho Federal de Medicina (Resolução CFM nº 1.998/2012)?**
    * a) Definir a organização e o funcionamento do CFM.
    * b) Estabelecer as atribuições de cada órgão do CFM.
    * c) Regular os processos administrativos do CFM.
    * d) Todas as alternativas estão corretas.

**Módulo 3: Fundamentos da Computação**

1. **Qual a função da CPU (Unidade Central de Processamento)?**
   * a) Executar as instruções dos programas.
   * b) Armazenar dados e instruções.
   * c) Conectar os componentes do computador.
   * d) Controlar o acesso à internet.
2. **Qual a diferença entre memória RAM e memória ROM?**
   * a) A RAM é volátil e armazena dados temporariamente, enquanto a ROM é não volátil e armazena instruções básicas.
   * b) A RAM é mais rápida que a ROM, mas armazena menos dados.
   * c) A RAM é utilizada para o armazenamento de dados, enquanto a ROM é utilizada para o armazenamento de instruções.
   * d) A RAM é acessível para leitura e escrita, enquanto a ROM é somente para leitura.
3. **Quais são os principais tipos de dispositivos de armazenamento?**
   * a) Disco rígido (HDD), SSD, pen drives, cartões de memória.
   * b) Monitor, teclado, mouse e impressora.
   * c) Placa-mãe, processador e placa de vídeo.
   * d) Roteador, switch e modem.
4. **Qual a função da placa-mãe?**
   * a) Conectar todos os componentes do computador.
   * b) Executar as instruções dos programas.
   * c) Armazenar dados e instruções.
   * d) Controlar o acesso à internet.
5. **Qual a diferença entre o sistema binário e o sistema decimal?**
   * a) O sistema binário utiliza base 2, enquanto o decimal utiliza base 10.
   * b) O sistema binário é utilizado pelos computadores, enquanto o decimal é utilizado pelos humanos.
   * c) O sistema binário representa números utilizando 0 e 1, enquanto o decimal utiliza números de 0 a 9.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
6. **Quais são as principais funções do sistema operacional?**
   * a) Gerenciar os recursos do computador, fornecer uma interface com o usuário e controlar a execução de programas.
   * b) Controlar o acesso à internet, proteger o computador contra vírus e realizar backups.
   * c) Editar textos, criar planilhas e navegar na internet.
   * d) Desenvolver softwares e aplicativos.
7. **Quais são os principais aplicativos de escritório utilizados em ambientes Windows e Linux?**
   * a) Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), LibreOffice (Writer, Calc, Impress) e Google Workspace (Docs, Sheets, Slides).
   * b) Navegadores web (Chrome, Firefox, Edge, Safari, Opera), editores de texto e softwares de email.
   * c) Softwares de segurança (antivírus, firewall), gerenciadores de arquivos e compressores de arquivos.
   * d) Programas de edição de imagem, softwares de edição de vídeo e softwares de música.
8. **Quais são as principais camadas do modelo OSI?**
   * a) Aplicação, apresentação, sessão, transporte, rede, enlace de dados e física.
   * b) Entrada, processamento, saída e armazenamento.
   * c) Hardware e software.
   * d) Sistema operacional e aplicativos.
9. **Qual a principal função do protocolo TCP/IP?**
   * a) Permitir a comunicação entre dispositivos na internet.
   * b) Traduzir nomes de domínio em endereços IP.
   * c) Gerenciar o acesso à internet.
   * d) Controlar o tráfego de rede.
10. **Qual a diferença entre LAN (Local Area Network) e WAN (Wide Area Network)?**
    * a) A LAN conecta dispositivos em uma área geográfica limitada, enquanto a WAN conecta dispositivos em áreas geográficas maiores.
    * b) A LAN utiliza cabos, enquanto a WAN utiliza ondas de rádio.
    * c) A LAN é mais rápida que a WAN, mas tem menor alcance.
    * d) A LAN é utilizada para comunicação interna, enquanto a WAN é utilizada para comunicação externa.

**Módulo 4: Noções de Segurança**

1. **Qual a principal função de um antivírus?**
   * a) Detectar e remover vírus, worms, trojans e outros malwares.
   * b) Proteger o computador contra acessos não autorizados.
   * c) Controlar o tráfego de rede.
   * d) Mascarar o endereço IP do computador.
2. **Qual a principal função de uma VPN (Virtual Private Network)?**
   * a) Criar uma conexão segura e criptografada entre o seu dispositivo e um servidor remoto.
   * b) Controlar o acesso à internet.
   * c) Proteger o computador contra vírus.
   * d) Mascarar o endereço IP do computador.
3. **Qual a principal função de um firewall?**
   * a) Controlar o tráfego de rede, bloqueando acessos não autorizados.
   * b) Detectar e remover vírus, worms, trojans e outros malwares.
   * c) Criar uma conexão segura e criptografada entre o seu dispositivo e um servidor remoto.
   * d) Mascarar o endereço IP do computador.
4. **Qual a principal função de um proxy?**
   * a) Attuar como um intermediário entre o seu dispositivo e a internet, mascarando seu endereço IP e filtrando conteúdo.
   * b) Proteger o computador contra vírus.
   * c) Controlar o tráfego de rede.
   * d) Criar uma conexão segura e criptografada entre o seu dispositivo e um servidor remoto.
5. **Qual a diferença entre criptografia simétrica e criptografia assimétrica?**
   * a) A criptografia simétrica utiliza a mesma chave para criptografar e descriptografar, enquanto a assimétrica utiliza chaves diferentes.
   * b) A criptografia simétrica é mais rápida que a assimétrica, mas menos segura.
   * c) A criptografia simétrica é utilizada para proteger dados em repouso, enquanto a assimétrica é utilizada para proteger dados em trânsito.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
6. **Qual a principal função da assinatura digital?**
   * a) Garantir a autenticidade e a integridade de um documento eletrônico.
   * b) Criptografar dados para proteger a confidencialidade.
   * c) Controlar o acesso a arquivos e pastas.
   * d) Mascarar o endereço IP do computador.
7. **Quais são os principais métodos de autenticação?**
   * a) Senhas, biometria e tokens.
   * b) Criptografia, assinatura digital e firewall.
   * c) Antivírus, VPN e proxy.
   * d) Ataques de phishing, malware e DDoS.
8. **Quais são os principais riscos de segurança na internet?**
   * a) Ataques de phishing, malware, DDoS e engenharia social.
   * b) Falhas de segurança em softwares e sistemas operacionais.
   * c) Uso de senhas fracas e práticas inseguras de navegação.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
9. **Quais são as principais medidas de segurança para navegar na internet?**
   * a) Utilize senhas fortes e diferentes para cada conta.
   * b) Mantenha seu software atualizado.
   * c) Utilize navegadores seguros com recursos de segurança.
   * d) Verifique se o site utiliza HTTPS (protocolo seguro).
   * e) Desconfie de emails e links suspeitos.
   * f) Todas as alternativas estão corretas.
10. **Qual a importância de ter um plano de continuidade de negócio?**
    * a) Garantir que a organização continue operando em caso de incidentes ou desastres.
    * b) Minimizar os riscos e as consequências de interrupções no serviço.
    * c) Restaurar os serviços e os dados em caso de falhas.
    * d) Todas as alternativas estão corretas.

**Módulo 5: Administração de Servidores**

1. **Quais são os principais tipos de sistemas operacionais utilizados em servidores?**
   * a) Windows Server e Linux.
   * b) Windows e macOS.
   * c) iOS e Android.
   * d) Linux e ChromeOS.
2. **Quais são as principais funções do Active Directory no Windows Server?**
   * a) Gerenciar usuários e grupos, permissões de acesso e recursos de rede.
   * b) Controlar o tráfego de rede e bloquear acessos não autorizados.
   * c) Realizar backups e restaurar dados.
   * d) Atualizar o sistema operacional e os aplicativos.
3. **Quais são as principais diferenças entre os sistemas operacionais Windows Server e Linux?**
   * a) O Windows Server é um sistema operacional comercial, enquanto o Linux é de código aberto.
   * b) O Windows Server é mais utilizado em empresas, enquanto o Linux é mais utilizado em servidores web e em ambientes de desenvolvimento.
   * c) O Windows Server é mais caro que o Linux, mas oferece mais recursos e suporte.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
4. **Quais são os principais comandos básicos do terminal Linux?**
   * a) ls, cd, mkdir, rm, pwd e man.
   * b) start, stop, netstat, ipconfig e ping.
   * c) taskmgr, diskmgmt.msc, regedit e eventvwr.
   * d) explorer, cmd, powershell e services.msc.
5. **Quais são os principais serviços de rede utilizados em servidores?**
   * a) DNS (Domain Name System), DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), servidor de arquivos e servidor de impressão.
   * b) Antivírus, firewall, VPN e proxy.
   * c) Navegadores web, editores de texto e softwares de email.
   * d) Programas de edição de imagem, softwares de edição de vídeo e softwares de música.
6. **Quais são as principais diferenças entre HDD (Hard Disk Drive) e SSD (Solid State Drive)?**
   * a) O HDD é um dispositivo de armazenamento magnético, enquanto o SSD é um dispositivo de armazenamento por chips de memória flash.
   * b) O SSD é mais rápido, silencioso e resistente a choques que o HDD.
   * c) O SSD é mais caro que o HDD, mas oferece melhor desempenho.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
7. **Quais são as vantagens de utilizar a nuvem para armazenamento de dados?**
   * a) Acessibilidade a partir de qualquer dispositivo com conexão à internet.
   * b) Escalabilidade e flexibilidade para atender às demandas de armazenamento.
   * c) Segurança e backup automáticos.
   * d) Custo reduzido em relação aos sistemas de armazenamento tradicionais.
   * e) Todas as alternativas estão corretas.
8. **Quais são os principais tipos de RAID (Redundant Array of Independent Disks)?**
   * a) RAID 0 (striping), RAID 1 (mirroring), RAID 5 (striping com paridade), RAID 10 (mirroring e striping).
   * b) RAID 0, RAID 1, RAID 2, RAID 3, RAID 4, RAID 5, RAID 6.
   * c) RAID A, RAID B, RAID C, RAID D, RAID E, RAID F.
   * d) RAID 1, RAID 2, RAID 3, RAID 4, RAID 5, RAID 6, RAID 10, RAID 50, RAID 60.
9. **Quais são as principais etapas para a instalação de um servidor Windows Server?**
   * a) Escolha da versão do Windows Server.
   * b) Configuração do disco rígido e partição.
   * c) Configuração do idioma, fuso horário e teclado.
   * d) Instalação dos drivers de dispositivos.
   * e) Configuração da rede e do acesso à internet.
   * f) Configuração dos usuários e permissões de acesso.
   * g) Instalação dos serviços de rede (DNS, DHCP, etc.).
   * h) Todas as alternativas estão corretas.
10. **Quais são as principais diferenças entre as distribuições Linux Ubuntu, CentOS e Debian?**
    * a) O Ubuntu é uma distribuição Linux desktop-friendly, enquanto o CentOS é uma distribuição voltada para servidores e o Debian é uma distribuição estável e focada em segurança.
    * b) O Ubuntu utiliza o gerenciador de pacotes apt, o CentOS utiliza o yum e o Debian utiliza o apt-get.
    * c) O Ubuntu é baseado no Debian, o CentOS é baseado no Red Hat e o Debian é uma distribuição independente.
    * d) Todas as alternativas estão corretas.

**Módulo 6: Técnicas de Programação**

1. **Qual a importância de se utilizar algoritmos na programação?**
   * a) Garantir que o programa seja executado de forma eficiente e correta.
   * b) Resolver problemas de forma lógica e estruturada.
   * c) Facilitar a leitura e a compreensão do código.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
2. **Qual a diferença entre fluxograma e pseudocódigo?**
   * a) O fluxograma é uma representação gráfica de um algoritmo, enquanto o pseudocódigo é uma descrição textual do algoritmo.
   * b) O fluxograma é mais fácil de entender para leigos, enquanto o pseudocódigo é mais preciso para programadores.
   * c) O fluxograma é utilizado para o planejamento do algoritmo, enquanto o pseudocódigo é utilizado para a implementação do algoritmo.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
3. **Quais são os principais tipos de estruturas de dados?**
   * a) Arrays, listas, pilhas, filas, árvores e grafos.
   * b) Variáveis, constantes, operadores e funções.
   * c) Loops, condicionais e estruturas de controle.
   * d) Linguagens de programação, compiladores e interpretadores.
4. **Qual a principal diferença entre uma pilha (stack) e uma fila (queue)?**
   * a) A pilha é uma estrutura LIFO (Last-In, First-Out), enquanto a fila é uma estrutura FIFO (First-In, First-Out).
   * b) A pilha utiliza o método push para inserir elementos e pop para remover elementos, enquanto a fila utiliza os métodos enqueue e dequeue.
   * c) A pilha é como uma pilha de pratos, enquanto a fila é como uma fila de banco.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
5. **Qual a principal diferença entre programação estruturada e programação orientada a objetos?**
   * a) A programação estruturada organiza o código em blocos sequenciais, condicionais e iterativos, enquanto a programação orientada a objetos utiliza objetos que encapsulam dados e comportamentos.
   * b) A programação estruturada é mais simples de aprender, mas menos flexível, enquanto a programação orientada a objetos é mais complexa, mas mais flexível e reutilizável.
   * c) A programação estruturada é ideal para programas pequenos, enquanto a programação orientada a objetos é ideal para programas grandes e complexos.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
6. **Quais são as principais vantagens de utilizar a linguagem Java?**
   * a) É uma linguagem orientada a objetos, poderosa e utilizada em diversos cenários.
   * b) É uma linguagem multiplataforma, rodando em diferentes sistemas operacionais.
   * c) É uma linguagem robusta, com recursos de segurança e gerenciamento de memória.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
7. **Quais são os principais tipos de dados utilizados em programação?**
   * a) Números inteiros (int), números reais (float, double), caracteres (char) e booleanos (bool).
   * b) Arrays, listas, strings, structs, etc.
   * c) Classes, objetos, métodos e atributos.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.

**Módulo 7: Banco de Dados**

1. **Quais são os principais sistemas gerenciadores de banco de dados (SGBDs)?**
   * a) Oracle, MySQL, PostgreSQL, SQL Server e MongoDB.
   * b) Windows Server, Linux e macOS.
   * c) Java, Python, C++ e JavaScript.
   * d) HTML, CSS, JavaScript e PHP.
2. **Qual a principal função do SQL (Structured Query Language)?**
   * a) Permitir a comunicação com bancos de dados relacionais.
   * b) Criar, modificar e consultar dados em bancos de dados.
   * c) Gerenciar usuários e permissões de acesso aos dados.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
3. **Quais são os principais modelos de dados utilizados em bancos de dados?**
   * a) Relacional, hierárquico, de rede e orientado a objetos.
   * b) Arrays, listas, pilhas, filas, árvores e grafos.
   * c) Classes, objetos, métodos e atributos.
   * d) Linguagens de programação, compiladores e interpretadores.
4. **Quais são as principais medidas de segurança para proteger um banco de dados?**
   * a) Autenticação e autorização de acesso aos dados.
   * b) Criptografia de dados sensíveis.
   * c) Controle de acesso a tabelas e recursos do banco de dados.
   * d) Realização de backups regulares e testes de recuperação.
   * e) Todas as alternativas estão corretas.
5. **Quais são as principais técnicas de administração de dados?**
   * a) Modelagem de dados, normalização de dados, controle de versão e limpeza de dados.
   * b) Criptografia, assinatura digital e autenticação.
   * c) Antivírus, firewall e VPN.
   * d) Ataques de phishing, malware e DDoS.

**Módulo 8: Internet**

1. **Qual a principal função do protocolo TCP?**
   * a) Garantir a entrega confiável dos dados em uma conexão.
   * b) Priorizar a velocidade e a eficiência, sem garantir a entrega dos dados.
   * c) Permitir a comunicação entre navegadores web e servidores web.
   * d) Transferir arquivos entre computadores.
2. **Qual a principal função do protocolo UDP?**
   * a) Garantir a entrega confiável dos dados em uma conexão.
   * b) Priorizar a velocidade e a eficiência, sem garantir a entrega dos dados.
   * c) Permitir a comunicação entre navegadores web e servidores web.
   * d) Transferir arquivos entre computadores.
3. **Qual a principal função do protocolo HTTP?**
   * a) Garantir a entrega confiável dos dados em uma conexão.
   * b) Priorizar a velocidade e a eficiência, sem garantir a entrega dos dados.
   * c) Permitir a comunicação entre navegadores web e servidores web.
   * d) Transferir arquivos entre computadores.
4. **Qual a principal função do protocolo FTP?**
   * a) Garantir a entrega confiável dos dados em uma conexão.
   * b) Priorizar a velocidade e a eficiência, sem garantir a entrega dos dados.
   * c) Permitir a comunicação entre navegadores web e servidores web.
   * d) Transferir arquivos entre computadores.
5. **Qual a principal função do DNS (Domain Name System)?**
   * a) Traduzir nomes de domínio (ex: google.com) em endereços IP (ex: 172.217.160.142).
   * b) Garantir a entrega confiável dos dados em uma conexão.
   * c) Priorizar a velocidade e a eficiência, sem garantir a entrega dos dados.
   * d) Permitir a comunicação entre navegadores web e servidores web.
6. **Quais são os principais navegadores web?**
   * a) Chrome, Firefox, Edge, Safari e Opera.
   * b) Internet Explorer, Netscape Navigator, Mozilla Firefox e Google Chrome.
   * c) Windows Explorer, File Explorer e Finder.
   * d) Todos os navegadores web são iguais.
7. **Quais são os principais riscos de segurança na internet?**
   * a) Ataques de phishing, malware, DDoS e engenharia social.
   * b) Falhas de segurança em softwares e sistemas operacionais.
   * c) Uso de senhas fracas e práticas inseguras de navegação.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
8. **Quais são as principais medidas de segurança para navegar na internet?**
   * a) Utilize senhas fortes e diferentes para cada conta.
   * b) Mantenha seu software atualizado.
   * c) Utilize navegadores seguros com recursos de segurança.
   * d) Verifique se o site utiliza HTTPS (protocolo seguro).
   * e) Desconfie de emails e links suspeitos.
   * f) Todas as alternativas estão corretas.

**Módulo 9: Manutenção e Instalação de Equipamentos**

1. **Quais são os principais componentes de um computador?**
   * a) Placa-mãe, processador, memória RAM, disco rígido, placa de vídeo, placa de som e placa de rede.
   * b) Monitor, teclado, mouse, impressora, scanner e webcam.
   * c) Software, hardware e firmware.
   * d) Sistema operacional, aplicativos e drivers.
2. **Qual a principal função do processador?**
   * a) Executar as instruções dos programas.
   * b) Armazenar dados e instruções.
   * c) Conectar os componentes do computador.
   * d) Controlar o acesso à internet.
3. **Qual a principal diferença entre um disco rígido (HDD) e uma unidade de estado sólido (SSD)?**
   * a) O HDD é um dispositivo de armazenamento magnético, enquanto o SSD é um dispositivo de armazenamento por chips de memória flash.
   * b) O SSD é mais rápido, silencioso e resistente a choques que o HDD.
   * c) O SSD é mais caro que o HDD, mas oferece melhor desempenho.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
4. **Quais são as etapas para a instalação de um sistema operacional Windows?**
   * a) Iniciar o computador a partir do CD ou pendrive de instalação.
   * b) Selecionar o idioma, país e layout de teclado.
   * c) Criar partições no disco rígido.
   * d) Formatar a partição onde o sistema operacional será instalado.
   * e) Instalar os drivers de dispositivos.
   * f) Configurar a rede e o acesso à internet.
   * g) Criar usuário e senha.
   * h) Todas as alternativas estão corretas.
5. **Quais são as principais diferenças entre as distribuições Linux Ubuntu, CentOS e Debian?**
   * a) O Ubuntu é uma distribuição Linux desktop-friendly, enquanto o CentOS é uma distribuição voltada para servidores e o Debian é uma distribuição estável e focada em segurança.
   * b) O Ubuntu utiliza o gerenciador de pacotes apt, o CentOS utiliza o yum e o Debian utiliza o apt-get.
   * c) O Ubuntu é baseado no Debian, o CentOS é baseado no Red Hat e o Debian é uma distribuição independente.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.

**Módulo 10: Conceitos de Segurança da Informação**

1. **Quais são os principais tipos de malware?**
   * a) Vírus, worms, trojans, spyware e ransomware.
   * b) Firewall, antivírus e VPN.
   * c) Ataques de phishing, DDoS e engenharia social.
   * d) HTML, CSS, JavaScript e PHP.
2. **Qual a diferença entre um ataque de phishing e um ataque de DDoS?**
   * a) O phishing é um ataque que tenta obter informações confidenciais por meio de emails falsos ou sites fraudulentos, enquanto o DDoS é um ataque que sobrecarrega um servidor com tráfego, tornando-o indisponível.
   * b) O phishing é um ataque que infecta o computador com malware, enquanto o DDoS é um ataque que rouba dados pessoais.
   * c) O phishing é um ataque que utiliza engenharia social para enganar as pessoas, enquanto o DDoS utiliza bots para sobrecarregar servidores.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
3. **Quais são as principais medidas para proteger seu computador contra malware?**
   * a) Instale e mantenha um antivírus atualizado.
   * b) Mantenha seu sistema operacional e seus programas atualizados.
   * c) Desconfie de emails e links suspeitos.
   * d) Não baixe arquivos de fontes desconhecidas.
   * e) Todas as alternativas estão corretas.
4. **Quais são os principais princípios da norma ISO 17799?**
   * a) Definir um conjunto de diretrizes para a segurança da informação, com foco na gestão de riscos, no controle de acesso, na proteção de dados, na comunicação segura, etc.
   * b) Estabelecer um sistema de gestão de segurança da informação (SGSI) para implementar e manter a segurança da informação de forma eficaz.
   * c) Garantir a conformidade com as leis de proteção de dados.
   * d) Realizar auditorias de segurança e implementar as ações necessárias para corrigir as falhas encontradas.
5. **Quais são as principais etapas para a criação de uma política de segurança da informação?**
   * a) Identificar os riscos e as ameaças à segurança da informação.
   * b) Definir as medidas de segurança para proteger os dados e sistemas.
   * c) Estabelecer responsabilidades e procedimentos para a implementação das políticas de segurança.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
6. **Qual a importância de realizar a análise de vulnerabilidade?**
   * a) Identificar as fraquezas e os riscos de segurança de um sistema ou rede.
   * b) Implementar medidas para corrigir as falhas encontradas.
   * c) Reduzir o risco de ataques cibernéticos.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
7. **Quais são os principais objetivos de um plano de continuidade de negócio?**
   * a) Garantir que a organização continue operando em caso de incidentes ou desastres.
   * b) Minimizar os riscos e as consequências de interrupções no serviço.
   * c) Restaurar os serviços e os dados em caso de falhas.
   * d) Todas as alternativas estão corretas.
8. **Quais são os principais procedimentos de segurança da informação?**
   * a) Controle de acesso, criptografia de dados, backup e restauração de dados, gerenciamento de patches.
   * b) Firewall, antivírus, VPN, proxy.
   * c) Ataques de phishing, malware e DDoS.
   * d) Modelagem de dados, normalização de dados, controle de versão e limpeza de dados.
9. **Qual a importância de classificar as informações?**
   * a) Definir níveis de sensibilidade para os dados